



Ankieta badająca zadowolenie Klienta firmy ZBAR PHU

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety, która pozwoli nam rozpoznać, w jakim stopniu spełniamy Państwa oczekiwania. Państwa opinie pozwolą nam poprawić jakość świadczonych przez nas usług.

Prosimy o wystawienie oceny przy zastosowaniu następującej skali:

- 1 - ocena bardzo negatywna :(
- 2 - ocena negatywna
- 3 - ocena dostateczna
- 4 - ocena dobra
- 5 - ocena bardzo dobra :)

Ankiety prosimy przesłać zwrotnie na adres: k.zasada@zbar.com.pl lub fax: +48 42 6111 297.

Wskazany sposób oceny w skali od 5 do 1: X wybrane pole proszę oznaczyć krzyżykiem.

JAKOŚĆ OBSŁUGI KLIENTA	ocena				
	5	4	3	2	1
Jakość świadczonych usług					
Terminowość odpowiedzi na zapytania					
Jakość odpowiedzi na zapytania					
Przygotowanie merytoryczne / wiedza					
Co moglibyśmy poprawić w zakresie obsługi Klienta, tak aby byli Państwo jeszcze bardziej zadowoleni ze współpracy z firmą ZBAR PHU?					
.....					

PRODUKT	ocena				
	5	4	3	2	1
Jakość oferowanych urządzeń					
Różnorodność asortymentu					
Dostępność urządzeń					
Cena oferowanego asortymentu z uwzględnieniem warunków płatności					
Serwis urządzeń (reklamacje)					
Dostępność świadectw oraz instrukcji					
Dostępność materiałów informacyjnych					
Czy mają Państwo jakieś uwagi bądź sugestie dotyczące naszej oferty produktowej?					
.....					

Ankieta badająca zadowolenie Klienta firmy ZBAR PHU

DOSTAWY	ocena				
	5	4	3	2	1
Terminowość dostaw					
Elastyczność dostawcy					
Szybkość realizacji zamówienia					

Co decyduje o tym, że Państwo korzystają z usług firmy ZBAR PHU?				
Lokalizacja firmy	Dobra jakość produktów	Korzystna cena	Dobra obsługa Klienta	Inne czynniki (podać jakie)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OCENA OGÓLNA	ocena				
	5	4	3	2	1
Jak oceniają Państwo współpracę z firmą ZBAR PHU?					
Jak oceniają Państwo wizerunek firmy ZBAR na tle innych firm o podobnym profilu?					
Jakie zmiany, zdaniem Państwa, mogą przyczynić się do podwyższenia jakości świadczonych przez nas usług?					
Co podoba się Państwu w naszej firmie najbardziej?					

DZIAŁANIA MARKETINGOWE ZBAR PHU	ocena				
	5	4	3	2	1
Gadżety firmowe					
Firmowa strona www.zbar.com.pl					
Uczestnictwo w pokazach / targach					
Reklamy / artykuły prasowe					

data i miejsce wypełnienia
ankiety

imię i nazwisko osoby
wypełniającej / pieczętka
firmowa

Dziękujemy Państwu za poświęcony czas i dokonanie oceny naszej pracy!